

**DNAKE**



# Manuale Utente

DNAKE E416



## NOTE

---

Seguire le istruzioni del presente manuale per una corretta installazione e utilizzo.  
In caso di dubbi si consiglia di contattare il supporto tecnico del proprio fornitore.

Le illustrazioni riportate sono esclusivamente di riferimento, in caso di differenze verificare le caratteristiche fisiche del prodotto.

# Sommario

<b>CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO .....</b>	<b>1</b>
<b>PARAMETRI TECNICI .....</b>	<b>1</b>
<b>CONTENUTO DELL'IMBALLO .....</b>	<b>2</b>
<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO.....</b>	<b>11</b>
<b>CONFIGURAZIONE DA WEB BROWSER.....</b>	<b>17</b>
<b>DIAGRAMMA DI SISTEMA .....</b>	<b>25</b>
<b>CABLAGGIO DEL SISTEMA .....</b>	<b>26</b>
<b>INSTALLAZIONE .....</b>	<b>29</b>
<b>TROUBLESHOOTING.....</b>	<b>31</b>
<b>ISTRUZIONI DI SICUREZZA.....</b>	<b>32</b>

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

1. Sistema operativo Android 10
2. Alimentazione in PoE o alimentazione esterna DC12Vcc/2A
3. Supporta il protocollo SIP 2.0, semplice integrazione con altri dispositivi SIP
4. Compatibile con applicazioni di terza parte
5. Supporta il monitoraggio di 16 telecamere IP

## PARAMETRI TECNICI

Sistema Operativo: Android 10

RAM: 1 GB

ROM: 8 GB

Pannello Frontale: Plastica

Alimentazione: PoE (802.3af) o 12Vcc/2A

Assorbimento a Riposo: 3 W

Assorbimento Nominale: 10 W

Wi-Fi: IEEE802.11 b/g/n,@2.4GHz (Opzionale)

Slot TF Card: 1

Porta Ethernet: 1 x RJ45, 10/100 Mbps

Risoluzione: 1024 x 600

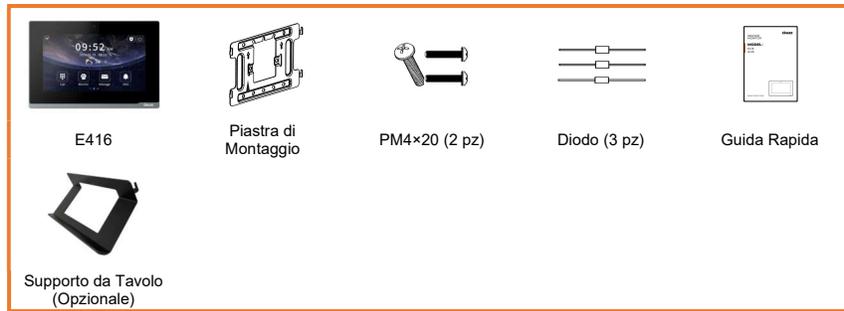
Temperatura Esercizio: -10°C a +55°C

Temperature di Stoccaggio: -40°C a +70°C

Umidità di Esercizio: 10% a 90% (senza condensa)

# CONTENUTO DELL'IMBALLO

MODELLO: E416



## E416 Overview



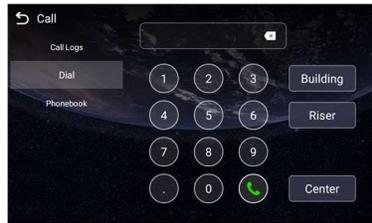
The diagram features a central image of the E416 tablet. The screen displays a lock screen with the time 09:52 AM, the date 2023-01-31 Mon., and a weather widget showing 32°C. Below the screen are four icons: Call, Monitor, Message, and DND. The tablet has a silver bezel and the DRUXE logo is visible at the bottom right. Surrounding the tablet are seven feature callouts, each with an icon and a line pointing to the device.

- Android 10 OS
- 1024 x 600 Resolution
- Support RS485
- 7-inch Capacitive Touch Screen
- 8-channel Alarm Inputs
- Optional 2.4GHz Wi-Fi
- Dimensions: 195 x 130 x 14.5mm

# OPERAZIONI DI BASE

## 1. Call (Chiamata)

Andare a **Call** > **Dial** e digitare Building number (numero edificio) + Riser number (numero scala) + Room number (numero interno) + icona dial per chiamare il Monitor Interno (per esempio 1 + Building + 1 + Riser + 1111 + Dial button).



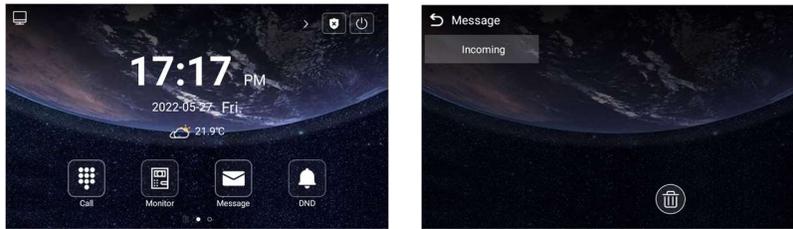
## 2. Monitor

Fare clic sull'icona della home page del Monitor Interno per visualizzare il Videocitofono. E' possibile aprire la porta facendo clic sull'icona della porta o selezionare per visualizzare un altro dispositivo facendo clic sulla freccia a sinistra o a destra o sul nome sopra.



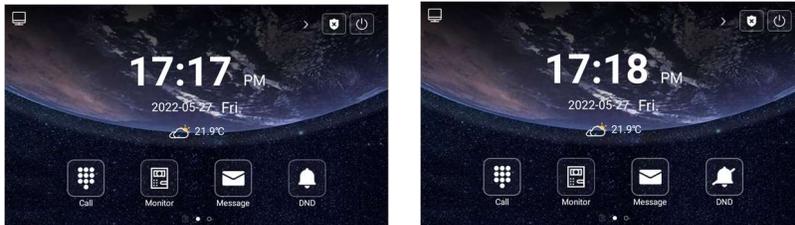
### 3. Message (Messaggio)

Il monitor interno può ricevere i messaggi inviati dal CMS o Master Station.



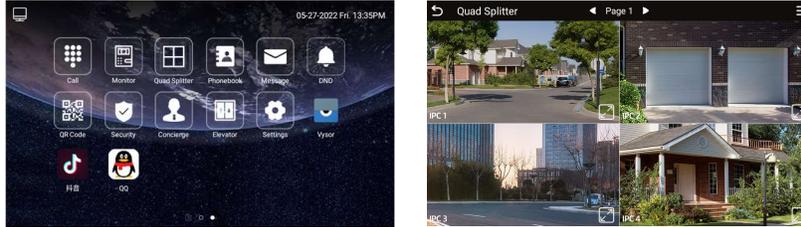
### 4. DND (Non disturbare)

Fare clic sull'icona DND per abilitare o disabilitare la funzione non disturbare. Con la funzione attiva non viene ricevuta alcuna chiamata dal monitor.



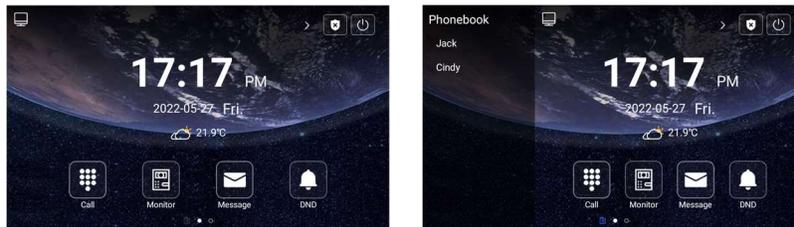
## 5. Quad Splitter (Visualizzazione a Quad)

Sulla seconda homepage, fare clic su Quad Splitter (visualizzazione telecamera a quad). Selezionando una delle immagini visualizzare la si porta a pieno schermo. Fare clic sulla freccia a sinistra o destra per passare alle altre pagine. Possono essere aggiunte fino a 16 telecamere IP.

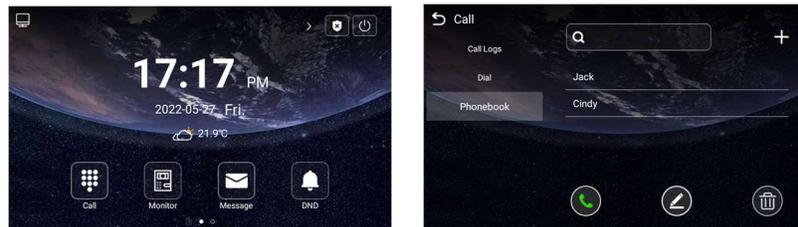


## 6. Phonebook (Rubrica telefonica)

Scorrere da sinistra a destra vicino al bordo sinistro dello schermo per visualizzare la pagina phonebook (rubrica telefonica).



Oppure andare a Call > Phonebook. Selezionare il nome sulla rubrica telefonica e premere il pulsante dial per effettuare la chiamata.



## 7. QR Code (Codice QR)

Fare clic sul QR Code ed eseguire la scansione con l'app Smart Life per aggiungere questo Monitor Interno al proprio telefono. Il codice QR sarà disponibile solo una volta aggiunti i codici della licenza al Monitor, che deve essere collegato a internet.



## 8. Security (Sicurezza)

Security serve per la gestione dei sensori. La password di default è 1234.



### 1.1. ON/OFF



ON:	Fare clic sull'icona Out, Home, o Sleep per attivare lo scenario per i sensori di allarme. L'icona sull'interfaccia principale si accenderà con un beep;
-----	--

OFF:	Fare clic su OFF per disabilitare lo scenario; Entro il Activation Time (Tempo di Attivazione), fare clic sulla icona OFF e digitare la password per terminare l'invio di allarmi alla Master Station (la password di default è 1234);
------	--

## 1.2. Zone



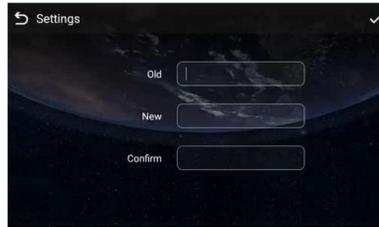
Type:	<p>Normal: Verrà inviato un allarme al Monitor Interno solo quando la sicurezza è attiva e viene attivato un sensore. Dopo il tempo di attivazione, l'allarme verrà inviato anche alla Master Station; (PIR, Door, Window)</p> <p>Emergency: una volta attivato un pulsante di Panico, solamente la Master Station riceverà gli allarmi in modo discreto; 24 ore al giorno anche se la sicurezza è off; (Panic, Pull Cord)</p> <p>24H: 24 ore è attivo anche se la sicurezza è (Smoke, Gas, Flood);</p>
Mode:	<p>3C: per i sensori con resistenza di bilanciamento da 2.2KΩ; Indipendentemente dal collegamento in NC o NO, l'allarme può essere attivato normalmente;</p> <p>NO: normalmente aperto;</p> <p>NC: normalmente chiuso;</p> <p>BELL: in modalità BELL, la Master Station non riceverà alcun allarme. Il Monitor Interno viene usato solo come postazione di ricezione chiamate (<b>FUNZIONE CAMPANELLO</b>)</p>
Delay:	Il tempo di ritardo per l'invio di un allarme al Monitor Interno (0s, 5s, 15s, 20s, 25s, 40s, 60s);
Sensor:	Tipi di sensore (Smoke, Gas, PIR, Door, Window, Panic, Flood, Pull Cord);

### 1.3. Scene (Scenari)



Activation Time:	NONE, 30s, 40s, 60s, 100s, e 300s;
Mode:	Selezionare per associare i sensori allo scenario Out, Home, o Sleep;

### 1.4. Settings (cambio Password)



Old:	Attuale password di sicurezza del Dispositivo (Default 123456);
New:	Nuova password di sicurezza del Dispositivo;
Confirm:	Conferma nuova password di sicurezza del Dispositivo;

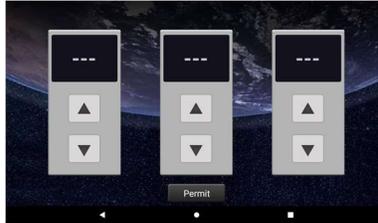
### 9. Concierge (Posto Operatore)

Premere l'icona Concierge per chiamare la Master Station (posto operatore).



### 10. Elevator (Ascensore)

Premere l'icona Elevator per chiamare il controllo dell'ascensore (è necessario il DNAKE Elevator Control Module).



### 11. Aggiunta di più Monitor Interni

Configurare lo stesso numero di Building, Riser, Apartment No., Sync per tutti i Monitor Interni, Il numero di Device deve invece essere diverso. Il numero di Device può variare da 0 a 9. Deve però esserci almeno un Monitor da Interno con numero di Device 0 ed esso deve essere sempre online in quanto lo 0 è il monitor principale.

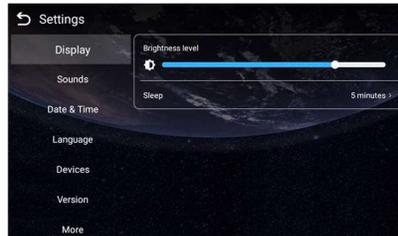


# CONFIGURAZIONE DISPOSITIVO

Connettere il Monitor Interno e gli altri dispositivi a uno switch di rete nella stessa LAN.

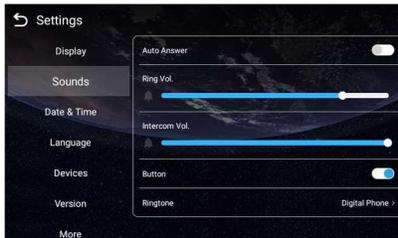


## 1. Display



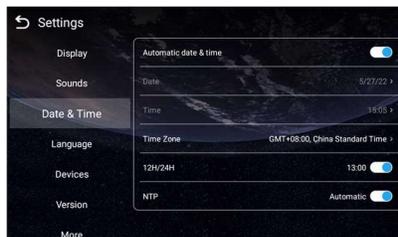
Brightness level:	Regolazione della luminosità dello schermo;
Sleep:	Tempo di sospensione del monitor (15s, 30s, 1min, 2min, 5min, 20min, 30min);

## 2. Sounds (volume)



Auto Answer:	Risposta automatica quando viene ricevuta una chiamata;
Ring Vol:	Volume del sistema impostabile da 1 a 6;
Intercom Vol:	Volume della conversazione impostabile da 1 a 6;
Button:	Il tono dei pulsanti;
Ringtone:	Il suono della suoneria;

### 3. Date & Time (Data e Ora)



Automatic date time:	Abilitazione al sincronismo all'ora del computer;
Time Zone:	La fascia oraria in cui si trova il dispositivo;
12H/24H:	Il formato dell'ora;
NTP:	Network Time Protocol (NTP) è un protocollo usato per sincronizzare l'ora del computer;

### 4. Language



Language:	Sono supportate 16 lingue (简体中文, English, 繁體中文, עברית, Deutsch, Español, Türk, Tiếng Việt, Nederlands, Português, Polski, Русский, عربي, Français, Italiano, slovenský);
-----------	--

## 5. Device Settings (Impostazioni Dispositivi)

Per aggiungere Videocitofoni al Monitor Interno si deve fare clic sulla icona ricerca e fare clic su save. Fare clic sull'icona dell'imbuto per portare in alto il dispositivo selezionato. Fare clic sulla icona della penna per modificare i dispositivi.



## 6. Version (Versione)



Firmware:	Versione Firmware del dispositivo;
IP:	Indirizzo IP attuale del dispositivo;
Wi-Fi IP:	Indirizzo IP Wi-Fi attuale del dispositivo;
MAC:	Indirizzo MAC del dispositivo;

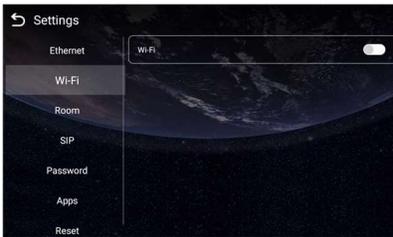
## 7. More > Ethernet

La rete del dispositivo può essere impostata con indirizzamento DHCP o indirizzo IP statico. I parametri del CMS devono essere configurati nel caso in cui si cerchi di registrare il dispositivo con il CMS.



DHCP:	Abilita DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per acquisire automaticamente indirizzo IP da server di rete;
IP:	Configura manuale indirizzo IP Statico;
Mask:	Subnet mask;
Gateway:	Indirizzo IP del router della rete;
DNS:	Domain Name Server della rete;
Current IP:	Indirizzo IP corrente del dispositivo;

### 8. More > Wi-Fi



Wi-Fi:	Abilitare per collegare dispositivo alla rete Wi-Fi;
--------	--

### 9. More > Room



Build:	Numero dell'edificio (Valori Building: 1-999);
--------	--

Riser:	Numero della scala (Valori Unità: 1-99);
Apartment No.:	Numero dell'appartamento;
Device:	Numero del dispositivo (Valori da: 1-9);
Sync:	Un numero usato per sincronizzare con Altri Monitor Interni;
CMS IP:	Indirizzo Server del CMS;
Password:	Password impostata per la registrazione al CMS;

## 10. More > SIP



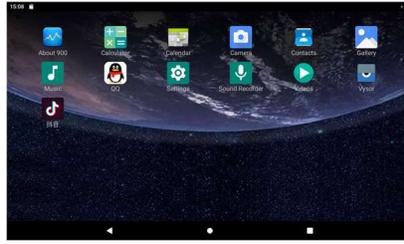
SIP enable:	Abilitazione a uso del SIP;
Proxy:	SIP Server Host del SIP; la porta di default è 5060;
Realm:	Realm del SIP; la porta di default è 5060;
Username:	Username del SIP;
Password:	Password del SIP;

## 11. More > Password



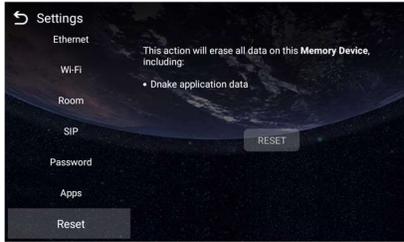
Old Password:	Attuale password administrator del Dispositivo (Default 123456);
New Password:	Nuova password administrator del Dispositivo;
Confirm Password:	Conferma password administrator del Dispositivo;

## 12. More > Apps



Apps: App di 3a parte possono essere gestite da qui;

## 13. More > Reset



Reset: Reset a default di fabbrica;

# CONFIGURAZIONE DA WEB BROWSER

Collegare il Monitor Interno e il PC a una rete ethernet indirizzandoli nella stessa LAN. Digitare l'indirizzo IP del Monitor Interno nella barra di ricerca del web browser ed eseguire il log-in con le credenziali di default (admin) e password (123456).

Se non si conosce l'indirizzo IP del Monitor è possibile eseguire la ricerca usando il DNAKE Remote Upgrade Tool, installato sul PC.

## 1. Generalità

Quando si esegue il primo accesso da interfaccia web si ottengono le informazioni principali visualizzate nella interfaccia.

Streaming Media Solution

Main  
Network  
RoomNo.  
VOIP  
Advanced  
Webkit  
Others  
License  
system  
Logout

Smart Home And Intercom System

Framework: 1.9.0 20220520  
Voip: 907M.1.1.2.8\_GA\_20220901  
Security: 1.0.5 20170412 (std)  
Smart: 1.0.4 20161102 (std)  
SIP: ERR

Framework:	Framework del dispositivo;
Voip:	Versione Firmware del dispositivo;
SIP:	Stato della registrazione SIP del dispositivo;

## 2. Network (Rete)

L'interfaccia di rete del dispositivo può essere impostata in DHCP o indirizzo IP statico.

Streaming Media Solution

Network Settings

DHCP:

IP:

Mask:

Gateway:

DNS:

eth & wifi:

DHCP:	Abilita il DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per configurare automaticamente indirizzo IP del dispositivo;
IP:	Configurazione dell'indirizzo IP Statico;
Mask:	Subnet mask;
Gateway:	Indirizzo IP del router della rete LAN;
DNS:	Domain Name Server del dispositivo;
Eth & wifi:	Abilitare per consentire alla interfaccia Wi-Fi del dispositivo di funzionare contemporaneamente a quella cablata.

## 3. RoomNo. (Numero Interno)

I campi presenti in questa pagina sono quelli che servono per configurare i parametri per effettuare la chiamata a un Monitor Interno. Nel Videocitofono che deve chiamare il Monitor Interno i valori **building** e **unit** devono essere uguali a quelli del Monitor Interno da chiamare. Per i Videocitofoni monopulsante i valori **building**, **unit**, e **room** devono essere uguali a quelli del Monitor Interno da chiamare.

Il numero **device** serve per differenziare i Monitor da Interno quando ne sono presenti di più nello stesso appartamento.

Streaming Media Solution

- Main
- Network
- RoomNo.
- VOIP
- Advanced
- Webkit
- Others
- License
- system
- Logout

### Room No. Settings

Build:	<input type="text" value="1"/>
Unit:	<input type="text" value="1"/>
Room:	<input type="text" value="1111"/>
Device:	<input type="text" value="0"/>
Sync:	<input type="text" value="378266"/>
Server:	<input type="text" value="192.168.12.40"/>
Password:	<input type="text" value="123456"/>

Build:	Numero dell'edificio (Variazione Building: 1-999);
Unit:	Numero dell'unità (Variazione Unit: 1-99);
Room:	Numero dell'appartamento;
Device:	Numero del dispositivo (Variazione Unit: 1-9);
Sync:	Un numero usato per sincronizzare con altri Monitor Interni in modo da ricevere chiamate simultanee dal videocitofono;
Server:	Indirizzo del Server del CMS;
Password:	Password impostata per la registrazione del dispositivo nel CMS;

#### 4. VOIP

La pagina dei parametri SIP che consente la registrazione SIP, Proxy, Realm, Outbound, User, Password, Timeout, Voice Multicast, ecc.

Streaming Media Solution

- Main
- Network
- RoomNo.
- VOIP
- Advanced
- Webkit
- Others
- License
- system
- Logout

### SIP Settings

SIP enable:

Proxy:

Realm:

Outbound:

User:

Password:

Timeout:

Voice Multicast:

SIP enable:	Abilitazione all'uso del SIP;
Proxy:	SIP Server Host del SIP; la porta di default è la 5060;
Realm:	Realm del SIP; la porta di default è la 5060;
Outbound:	Outbound Proxy del SIP; la porta di default è la 5060;
Username:	Username del SIP;
Password:	Password del SIP;
Timeout:	La chiamata verrà terminata automaticamente dopo un periodo di tempo (120s, 300s, 600s, 1200s, 1800s);
Voice Multicast:	Usato per il broadcast;

## 5. Advanced (Avanzato)

Streaming Media Solution

- Main
- Network
- RoomNo.
- VOIP
- Advanced
- Webkit
- Others
- License
- system
- Logout

### Advanced Settings

Ex Phone:

Auto Pickup:

ONU Pass:

Deaf Mode:

Quick Call:

URL:

RTSP Feed:

Local Relay Delay:

Local Relay Type:

Unlock Button 1:

Name:

Type:

Unlock Button 2:

Name:

Type:

#

Unlock Button 3:

Name:

Type:

Install Third-party App:  No file chosen

Ex Phone:	Aggiunta di telefoni IP di altri marchi come dispositivi SIP (4 dispositivi supportati);
Auto Pickup:	Risposta automatica quando si riceve una chiamata;
ONU Pass:	Abilitazione per evitare che l'ONU blocchi il traffico multicast;
Quick Call & URL:	URL del pulsante concierge;
RSTP Feed:	La sorgente video del Monitor Interno quando chiama un altro Monitor Interno (flusso RTSP di una telecamera IP).
Local Relay Delay:	La durata del tempo di sblocco serratura (1-9s);
Local Relay Type:	Tipo del relè locale (Open Door per la serratura/Chime Bell per il campanello);

Unlock Button 1-3:	Abilitazione o disabilitazione dei relè per i pulsanti di sblocco serratura;
Name:	Personalizzazione nome per il pulsante di sblocco serratura;
Type:	Type 1-3: Sono disponibili 3 tipologie di sblocco relè (Local Relay/DTMF/HTTP) http: il formato è http://192.168.1.63/cgi-bin/ext/control.cgi?op=unlock; L'indirizzo IP fornito è un esempio di Indirizzo IP del Videocitofono di cui si apre l'elettroserratura; DTMF: Segnalazione Dual-tone multi-frequency, Relay1: #, Relay2:0, relay3: *; NOTA: Per pilotare il relè del Videocitofono collegato il relè deve essere impostato a DTMF.
Install Third-party App:	Installazione applicazione di terza parte sul Monitor Interno. Fare clic su Choose File per selezionare il file apk ed eseguire l'installazione.

## 6. Webkit

La colonna webkit serve per la generazione di messaggi pubblicitari.

Advertising:	Abilitazione della visualizzazione degli annunci pubblicitari quando il Monitor interno è in modalità salva schermo;
Url:	URL del messaggio pubblicitario;

## 7. Others

La schermata others consente di riavviare il dispositivo.

The screenshot shows the 'Streaming Media Solution' web interface. The top header is green with the text 'Streaming Media Solution' and a decorative image of a computer monitor. On the left is a green sidebar menu with the following items: Main, Network, RoomNo., VOIP, Advanced, Webkit, Others, License system, and Logout. The main content area is titled 'Other Settings' and contains the text 'Click button to reboot the system!' followed by a 'Reboot' button.

Reboot:	Riavvio del dispositivo;
---------	--------------------------

## 8. License

La pagina license al momento non è utilizzata.

The screenshot shows the 'Streaming Media Solution' web interface. The top header is green with the text 'Streaming Media Solution' and a decorative image of a computer monitor. On the left is a green sidebar menu with the following items: Main, Network, RoomNo., VOIP, Advanced, Webkit, Others, License system, and Logout. The main content area is titled 'License Settings' and contains the following information: SN: 1C000141D0652888, Status: LICENSE, and a text input field for LICENSE. Below the input field is a 'Submit' button.

## 9. System

La pagina system è progettata per la cattura di pacchetti e log del sistema.

Streaming Media Solution

Main  
Network  
RoomNo.  
VOIP  
Advanced  
Webkit  
Others  
License  
system  
Logout

Tcpdump

start export

Logcat

start export

Tcpdump:	La cattura dei pacchetti è utile per la risoluzione di eventuali problemi che dovessero nascere;
Logcat:	Log dei dispositivi;

## 10. Logout

La pagina logout server per eseguire il logout.

Streaming Media Solution

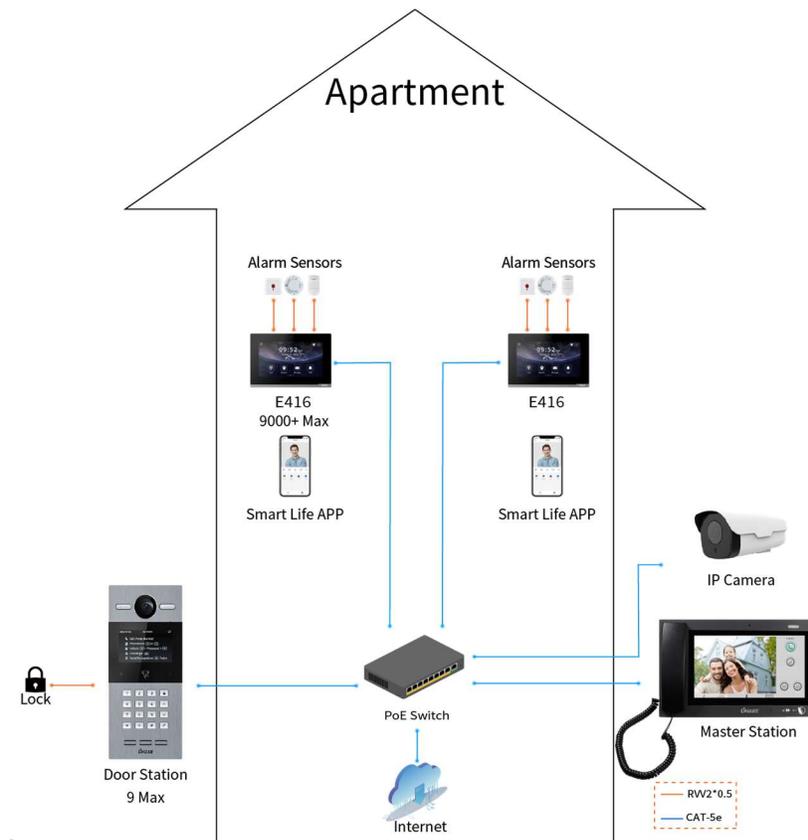
Main  
Network  
RoomNo.  
VOIP  
Advanced  
Webkit  
Others  
License  
system  
Logout

User Logout

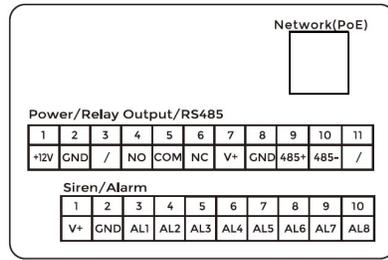
Please click [Submit] to logout user!

Submit

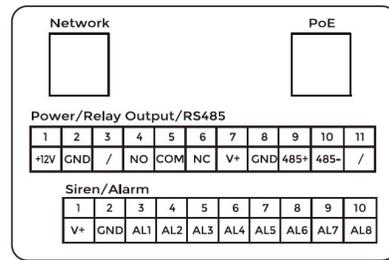
# DIAGRAMMA DI SISTEMA



# CABLAGGIO DEL SISTEMA



E416(Single Network Port)

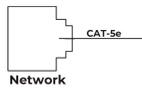


E416(Dual Network Ports)

## 1. Rete (PoE)

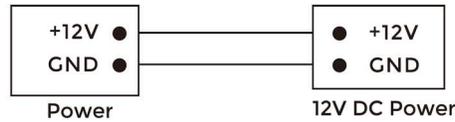
Interfaccia RJ45 standard usata per collegare il dispositivo alla rete ethernet.

In caso di alimentazione in PoE il dispositivo dovrà essere conforme alla IEEE 802.3at (PoE+) e la sua potenza di uscita dovrà essere 30W con la sua tensione di uscita non inferiore a 50V.

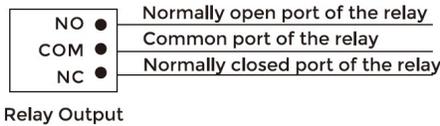


## 2. Alimentazione

L'interfaccia di alimentazione del Monitor Interno deve essere collegata a una alimentazione a 12Vcc.



## 3. Uscita a relè

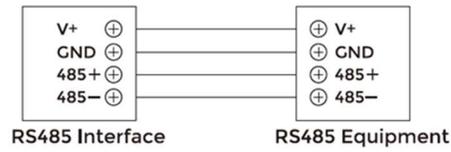


## 4.



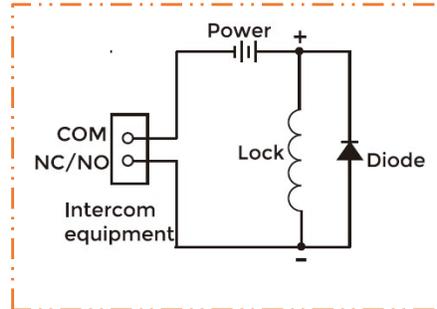
## RS485

Consente il collegamento del dispositivo con una interfaccia RS485. L'interfaccia RS485 può fornire una alimentazione 12V/100mA. Se il dispositivo RS485 da collegare non necessita di alimentazione, non è necessario collegare la +12V.



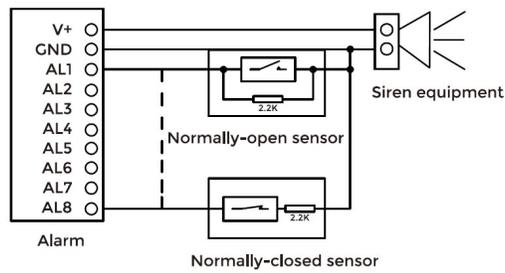
### ⚠ Warning!

1. Quando si collega un dispositivo con carico induttivo come un relè o una serratura elettromagnetica, si consiglia di usare un diodo 1A/400V (incluso fra gli accessori) in anti-parallelo con il dispositivo di carico, in modo da assorbire i picchi di tensione del carico induttivo. In questo modo il citofono sarà meglio protetto..
2. La corrente di carico del relè non può essere superiore a 2A.



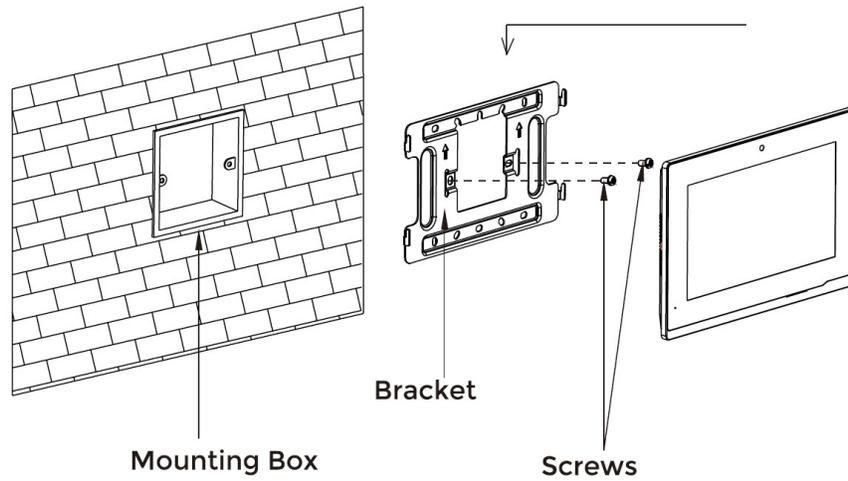
## 5. Sirena/Allarme

L'interfaccia delle zone di allarme si collega con contatti normalmente aperti o normalmente chiusi. Quando viene chiusa la zona di allarme essa fornisce una alimentazione 12V/100mA.



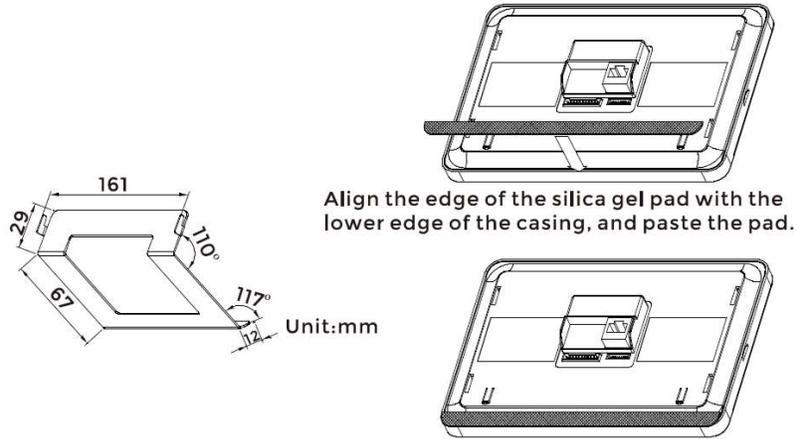
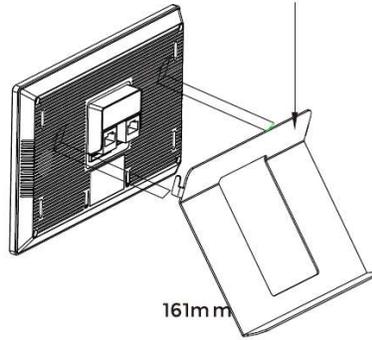
# INSTALLAZIONE

Montaggio a superficie con scatola di giunzione posteriore 86



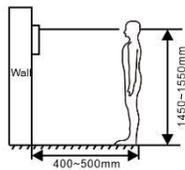
Dimensione prodotto: 195 × 130 × 14.5 mm

Assemble the hooks on two sides of the bracket into the groove on the rear cover.



Dimensione prodotto: 195 × 130 × 14.5 mm

**Suggerimenti:**



La telecamera deve essere fra 1450~1650mm di Altezza dal pavimento. In questo modo è possibile inquadrare il volto di una persona perfettamente.

# TROUBLESHOOTING

---

## **Il Monitor Interno non si avvia o si spegne automaticamente.**

- Controllare l'alimentazione e provare a riaccenderlo
- 

## **Lo schermo del Monitor Interno è scarsamente visibile.**

- Controllare le impostazioni di luminosità e contrasto del monitor.
- 

## **Nessun audio durante la comunicazione.**

- Controllare se il Monitor Interno sia impostato in modalità mute, o se il volume sia al minimo.
- 

## **Il Monitor Interno non riesce a visualizzare il Videocitofono in modalità monitoraggio.**

- Un altro utente sta usando il sistema, si potrà eseguire il monitoraggio quando ha finito.
- 

## **Non è possibile riprodurre i file multimediali.**

- Controllare se il sistema supporta il formato di file. Fare riferimento alle impostazioni multimedia per i dettagli.
- 

## **Nessuna risposta quando si preme lo schermo del Monitor Interno.**

- Premere il tasto "Unlock" per 5s, o scorrere lentamente in orizzontale o in verticale sul LCD per eseguire la calibrazione dello schermo. Può capitare che sia necessario calibrare lo schermo.
- 

## **La risposta del Touchscreen è lenta o non si riesce ad eseguire la calibrazione.**

- Rimuovere l'eventuale protezione dello schermo in quanto potrebbe influenzare il risultato;
  - Verificare che il dito sia asciutto e pulito quando si tocca lo schermo;
  - Riavviare il dispositivo per cancellare qualsiasi problema temporaneo.
- 

## **La temperatura del dispositivo è troppo alta.**

- L'impiego continuato porta ad una temperatura più elevata. E' normale e non influenza le prestazioni.
-

## ISTRUZIONI DI SICUREZZA

**In order to protect you and others from harm or your device from damage, please read the following information before using the device.**

- Do not install the device in the following places:
- Do not install the device in high-temperature and moist environment or the area close to magnetic field, such as the electric generator, transformer or magnet.
- Do not place the device near the heating products such as electric heater or the fluid container.
- Do not place the device in the sun or near the heat source, which might cause discoloration or deformation of the device.
- Do not install the device in an unstable position to avoid the property losses or personal injury caused by the falling of device.

### **Guard against electric shock, fire and explosion:**

- Do not use damaged power cord, plug or loose outlet.
- Do not touch the power cord with wet hand or unplug the power cord by pulling.
- Do not bend or damage the power cord.
- Do not touch the device with wet hand.
- Do not make the power supply slip or cause the impact.
- Do not use the power supply without the manufacturer's approval.
- Do not have the liquids such as water go into the device.

### **Clean Device Surface**

- Clean the device surfaces with soft cloth dipped in some water, and then rub the surface with dry cloth.

### **Other Tips**

- In order to prevent damage to the paint layer or the case, please do not expose the device to chemical products, such as the diluent, gasoline, alcohol, insect-resist agents, opacifying agent and insecticide.
- Do not knock on the device with hard objects.
- Do not press the screen surface. Overexertion might cause floppiness or damage to the device.
- Please be careful when standing up from the area under the device.
- Do not disassemble, repair or modify the device at your own discretion.
- The arbitrary modification is not covered under warranty. When any repair required, please contact the customer service center.
- If there is abnormal sound, smell or fume in the device, please unplug the power cord immediately and contact the customer service center.

- When the device isn't used for a long time, the adaptor and memory card can be removed and placed in dry environment.
- When moving, please hand over the manual to new tenant for proper usage of the device.

 **EASY & SMART  
INTERCOM SOLUTIONS**

 **DNAKE**